ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Биробиджан

⌐ ¬

ПРОЕКТ

О функционировании

в Еврейской автономной области

Центра управления регионом

В целях исполнения пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Совета при Президенте Российской Федерации по развитию местного самоуправления от 01 марта 2020 года № Пр-354, учитывая Постановление Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов»

Правительство Еврейской автономной области постановляет:

1. Утвердить Положение о Центре управления регионом согласно приложению к настоящему Постановлению.
2. Определить:
3. департамент по внутренней политике Еврейской автономной области исполнительным органом государственной власти Еврейской автономной области, ответственным за координацию деятельности исполнительных органов государственной власти при реализации мероприятий по созданию и функционированию Центра управления регионом;
4. департамент цифрового развития и связи Еврейской автономной области ответственным за выработку единой технической политики при создании и функционировании Центра управления регионом.
5. Департаменту образования Еврейской автономной области, департаменту социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области, департаменту жилищно-коммунального хозяйства и энергетики правительства Еврейской автономной области, департаменту автомобильных дорог и транспорта правительства Еврейской автономной области, департаменту здравоохранения правительства Еврейской автономной области обеспечить организацию работы в Центре управления регионом курируемых отраслевых блоков.
6. Настоящее постановление вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Губернатор области Р.Э. Гольдштейн

Приложение к постановлению Правительства Еврейской автономной области

от \_\_.\_\_.2021 № \_\_\_\_\_\_

Положение

о Центре управления регионом

Еврейской автономной области

1. Общие положения
	1. Центр управления регионом Еврейской автономной области (далее - ЦУР Еврейской автономной области) является проектным офисом, деятельность которого регламентируется настоящим Положением.
	2. ЦУР Еврейской автономной области осуществляет координацию работ по мониторингу и обработке обращений и сообщений (жалоб) от жителей Еврейской автономной области, поступающих в государственные органы и исполнительные органы государственной власти Еврейской автономной области, органы местного самоуправления муниципальных образований в Еврейской автономной области (далее - органы местного самоуправления), государственные и муниципальные организации Еврейской автономной области, организации с государственным и муниципальным участием, функционирующие в Еврейской автономной области с использованием инфраструктуры электронного правительства, включая платформу обратной связи (далее - ПОС), региональных/муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых жителями Еврейской автономной области в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации.
	3. Координация работ по мониторингу и обработке обращений и сообщений (жалоб) от жителей Еврейской автономной области осуществляется путем:
2. анализа поступающих обращений и сообщений (жалоб) в государственные органы и исполнительные органы государственной власти Еврейской автономной области, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации Еврейской автономной области, организации с государственным и муниципальным участием, функционирующие в Еврейской автономной области;
3. структурирования и формализации сути обращений и сообщений (жалоб);
4. контроля сроков и качества обработки обращений и сообщений (жалоб), поступающих по указанным выше каналам связи;
5. сбора информации об удовлетворенности жителей Еврейской автономной области результатами обработки их обращений и сообщений (жалоб);
6. сводного анализа результатов обработки обращений и сообщений (жалоб) в настраиваемых статистических разрезах.
	1. В своей деятельности ЦУР Еврейской автономной области руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, Уставом Еврейской автономной области, национальной программой «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденной протоколом заседания Президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 4 июня 2019 года № 7, иными правовыми актами Российской Федерации и Еврейской автономной области, настоящим Положением.
7. Основные цели и задачи ЦУР Еврейской автономной области
	1. Основной целью создания ЦУР Еврейской автономной области является достижение обязательных показателей работы ЦУР Еврейской автономной области в рамках следующих функций:
8. обратная связь;
9. мониторинг, аналитика и реагирование;
10. обучение;
11. региональные компетенции;
12. социология;
13. информирование;
14. процессы и методология.
	1. Основными задачами ЦУР Еврейской автономной области являются:
15. формирование комплексной информации о региональных проблемах на основании анализа обращений и сообщений (жалоб) жителей Еврейской автономной области;
16. формирование оценки работы органов государственной власти и исполнительных органов государственной власти Еврейской автономной области, органов местного самоуправления для отчета губернатору Еврейской автономной области, правительству Еврейской автономной области и выработка рекомендаций для определения приоритетов работы органов государственной власти и исполнительных органов государственной власти Еврейской автономной области, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций Еврейской автономной области, организаций с государственным и муниципальным участием, функционирующих в Еврейской автономной области с целью решения региональных проблем;
17. выявление конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации органов государственной власти и исполнительных органов государственной власти Еврейской автономной области, органов местного самоуправления с жителями Еврейской автономной области;
18. формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов государственной власти и исполнительных органов государственной власти Еврейской автономной области, органов местного самоуправления с жителями Еврейской автономной области, предложений по разработке соответствующих сервисов;
19. выявление и анализ лучших практик, выработка рекомендаций для оперативного решения региональных проблем во взаимодействии с органами государственной власти и исполнительными органами государственной власти Еврейской автономной области, органами местного самоуправления;
20. социологические офлайн- и онлайн-опросы, аналитические исследования в рамках деятельности ЦУР Еврейской автономной области;
21. разработка специализированного контента с последующим адресным таргетированием;
22. выстраивание взаимодействия с региональными средствами массовой информации, средствами электронной коммуникации и лидерами общественного мнения;
23. проведение образовательных семинаров в рамках деятельности ЦУР Еврейской автономной области;
24. координация формирования и сопровождения официальных каналов/страниц органов государственной власти и исполнительных органов государственной власти Еврейской автономной области, органов местного самоуправления в средствах электронной массовой коммуникации на территории Еврейской автономной области.
25. Структура ЦУР Еврейской автономной области

3.1. В состав ЦУР Еврейской автономной области входят:

1. куратор – заместитель председателя правительства Еврейской автономной области, отвечающий за реализацию внутренней и(или) информационной политики на территории региона:

а) несет персональную ответственность за достижение обязательных показателей работы ЦУР Еврейской автономной области;

б) обеспечивает разработку проектов правовых актов Еврейской автономной области, необходимых для организации деятельности ЦУР Еврейской автономной области и выполнения стоящих перед ним задач;

в) утверждает дополнительные показатели, планируемые к достижению, в рамках работы ЦУР Еврейской автономной области;

г) отвечает за организацию взаимодействия с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее – Минцифры России) и автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» (далее – АНО «Диалог Регионы»);

д) координирует взаимодействие исполнительных органов государственной власти Еврейской автономной области и органов местного самоуправления муниципальных образований в Еврейской автономной области;

е) утверждает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым тематикам деятельности ЦУР Еврейской автономной области и сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР Еврейской автономной области;

ж) утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР Еврейской автономной области;

з) утверждает составы рабочих и экспертных групп проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР Еврейской автономной области;

1. ответственный исполнитель – заместитель председателя правительства Еврейской автономной области, отвечающий за реализацию мероприятий регионального проекта в рамках федеральных проектов национальной программы «Цифровая экономика Российской федерации»:

а) несет персональную ответственность за исполнение мероприятий дорожной карты по созданию и функционированию ЦУР Еврейской автономной области;

б) обеспечивает согласование дорожной карты с АНО «Диалог Регионы»;

в) обеспечивает направление подписанного соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании ЦУР Еврейской автономной области и утвержденной дорожной карты руководителю федерального проекта «Цифровое государственное управление», а также в АНО «Диалог Регионы»;

г) отвечает за синхронизацию работы ЦУР Еврейской автономной области с региональными проектами и программами, реализуемыми в рамках исполнения указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» (далее – указы Президента РФ), национальных программ и проектов Российской Федерации, в том числе приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды», проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город», а также аппаратно-программного комплекса «Безопасный город»;

д) координирует деятельность исполнительных органов государственной власти Еврейской автономной области, органов местного самоуправления муниципальных образований в Еврейской автономной области и отраслевых блоков ЦУР Еврейской автономной области с мероприятиями по цифровизации отдельных секторов экономики и социальной сферы в Еврейской автономной области, в том числе с учетом соответствующих федеральных и региональных проектов;

е) привлекает в случае необходимости к работе ЦУР Еврейской автономной области должностных лиц заинтересованных исполнительных органов государственной власти Еврейской автономной области, органов местного самоуправления муниципальных образований Еврейской автономной области, а также организаций;

1. руководитель ЦУР Еврейской автономной области – руководитель обособленного подразделения АНО «Диалог Регионы» в Еврейской автономной области:

а) осуществляет непосредственное руководство операционной деятельностью ЦУР Еврейской автономной области;

б) обеспечивает текущую деятельность ЦУР Еврейской автономной области;

в) отвечает за достижение показателей работы обособленного подразделения АНО «Диалог Регионы» в Еврейской автономной области;

г) проводит анализ реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР Еврейской автономной области, а также предоставляет отчет о ходе их реализации;

д) разрабатывает сводные планы проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР Еврейской автономной области;

е) согласовывает проекты паспортов проектов (программ) по отраслевым тематикам ЦУР Еврейской автономной области;

ж) утверждает отчеты о ходе реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР Еврейской автономной области;

з) обеспечивает сквозной мониторинг и анализ рисков проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР Еврейской автономной области, инициирует рассмотрение вопросов, требующих решений куратора;

и) обеспечивает ежегодную актуализацию дорожной карты по созданию и функционированию ЦУР Еврейской автономной области;

к) обеспечивает методическое сопровождение проектной и иной деятельности ЦУР Еврейской автономной области в соответствии с поставленными перед ним задачами;

1. руководители направлений ЦУР Еврейской автономной области – сотрудники обособленного подразделения АНО «Диалог Регионы» в Еврейской автономной области, отвечающие за работу по направлениям ЦУР Еврейской автономной области;
2. ответственные за отраслевые блоки по тематикам – руководители (заместители руководителей) исполнительных органов государственной власти Еврейской автономной области, к компетенции которых относится деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, обращения с твердыми коммунальными отходами, энергетики, образования, здравоохранения, дорожного хозяйства, транспорта, социальной защиты:

а) несут персональную ответственность за достижение показателей работы по направлениям деятельности в части отраслевой тематики;

б) обеспечивают организацию работы курируемого отраслевого блока;

в) обеспечивают представительство курируемого отраслевого блока в ЦУР Еврейской автономной области (количество прикомандированных должностных лиц по каждому отраслевому блоку определяется исходя из количества обращений);

г) обеспечивают реализацию задач ЦУР Еврейской автономной области в части курируемых отраслевых блоков;

д) обеспечивает синхронизацию работы курируемых отраслевых блоков с мероприятиями по цифровизации приоритетных отраслей экономики и социальной сферы в Еврейской автономной области с учетом соответствующих национальных программ (проектов), федеральных и региональных проектов, реализуемых в соответствии с указами Президента РФ;

е) обеспечивают разработку паспортов проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР Еврейской автономной области;

ж) обеспечивают подготовку отчетов о ходе реализации проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР Еврейской автономной области;

з) представляют куратору предложения по составу рабочих и экспертных групп проектов (программ) по курируемым тематикам деятельности ЦУР Еврейской автономной области;

1. руководители отраслевых блоков по тематикам – должностные лица исполнительных органов государственной власти Еврейской автономной области, к компетенции которых относится деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, обращения с твердыми коммунальными отходами, энергетики, образования, здравоохранения, дорожного хозяйства, транспорта, социальной защиты;
2. ответственный за работу с масс-медиа – начальник управления информационной политики аппарата губернатора и правительства Еврейской автономной области.
3. Деятельность ЦУР Еврейской автономной области
	1. ЦУР Еврейской автономной области:
4. предоставляет по запросу Минцифры России любые материалы, относящиеся к созданию и функционированию ЦУР Еврейской автономной области;
5. предоставляет по запросу АНО «Диалог Регионы» аналитические и иные материалы о реализации проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР Еврейской автономной области;
6. осуществляет проверку и свод информации о реализации мероприятий по тематикам деятельности ЦУР Еврейской автономной области;
7. обеспечивает рейтингование исполнительных органов государственной власти Еврейской автономной области и органов местного самоуправления муниципальных образований в Еврейской автономной области по количеству, качеству, скорости и полноте реагирования на обращения и сообщения (жалобы) жителей Еврейской автономной области по всем видам обратной связи;
8. обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем по тематикам обращений и сообщений (жалоб) жителей Еврейской автономной области;
9. обеспечивает создание межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин обращений и сообщений (жалоб) жителей Еврейской автономной области по отраслевым блокам по тематикам деятельности ЦУР Еврейской автономной области;
10. участвует в контрольных мероприятиях, организованных Минцифры России, АНО «Диалог Регионы», управлением по организации проектной деятельности правительства Еврейской автономной области, в отношении проектов (программ) по тематикам деятельности ЦУР Еврейской автономной области;
11. обеспечивает учет уровня занятости по отраслевым блокам по тематикам деятельности ЦУР Еврейской автономной области, подготавливает предложения по усилению его кадрового состава;
12. осуществляет оценку обязательных показателей работы ответственных за отраслевые блоки по тематикам деятельности ЦУР Еврейской автономной области, осуществляет свод и проверку данных по итогам оценки;
13. выполняет иные функции, предусмотренные настоящим Положением и иными правовыми актами Российской Федерации и Еврейской автономной области в сфере проектной деятельности.
	1. Формирование, согласование (одобрение), утверждение и представление информации и документов, разрабатываемых при создании и функционировании ЦУР Еврейской автономной области, осуществляются с использованием портала ЦУР.
	2. Информация, размещаемая на портале ЦУР, приравнивается к официальному письму, отчету, направленным по каналам межведомственного электронного взаимодействия.
	3. Перечень региональных проблем для работы ЦУР Еврейской автономной области формируется на основании данных информационно-аналитической системы для поддержки принятия управленческих решений «BI: ЦУР РФ» (ИАС «BI: ЦУР РФ»), а также показателей выполнения национальных программ (проектов), федеральных и региональных проектов, реализуемых в соответствии с указами Президента РФ.

5. Определение категорий региональных проблем для работы ЦУР

Еврейской автономной области

* 1. Состав категорий региональных проблем для работы ЦУР Еврейской автономной области формируется на основе данных ИАС «BI: ЦУР РФ». Категории региональных проблем для работы ЦУР Еврейской автономной области определяются по каждому отраслевому блоку в количестве не менее трех.
	2. В случае, если в соответствии с данными ИАС «BI: ЦУР РФ» в приоритет попадает категория «прочие по направлению», производится декомпозиция конкретных проблем и определяются наиболее значимые из них.
	3. По каждой из категорий обеспечивается выполнение целевых показателей.
	4. По решению куратора могут быть установлены дополнительные показатели, планируемые к достижению в рамках работы ЦУР Еврейской автономной области по каждому году в период 2020–2024 годов, исходя из необходимости и достаточности для достижения результатов федерального (регионального) проекта.
	5. Дополнительные показатели указываются в формулировках соответствующего результата федерального (регионального) проекта, на достижение которого они направлены. По каждому дополнительному показателю приводятся: срок достижения результата, качественные и количественные характеристики, а также иные требования, предъявляемые к результату, в целях однозначного определения его достижения. При этом формулировка качественных и количественных характеристик должна уточнять дополнительный показатель и не дублировать его.
	6. При формировании дополнительных показателей обеспечивается взаимосвязь характеристик и сроков их достижения с характеристиками и сроками достижения основных показателей работы ЦУР Еврейской автономной области.